



Service 2022

PROGRAMMAMANAGER

Bestuurlijk

Visie

Het programma Service zet zich in voor dienstverlening met hart voor de samenleving, sturend op resultaat. Onze dienstverlening is voor iedereen toegankelijk, betrouwbaar en onze inwoners staan centraal ook waar digitaal de standaard wordt. We stimuleren zelfredzaamheid en bieden waar nodig dienstverlening op maat.

Strategische doelstellingen

Meer digitalisering van dienstverlening en betere kanaalsturing.

Meer dienstverlening op maat dichterbij de inwoners.

Bevorderen overheidsparticipatie door meer inzet van onze organisatie in de maatschappij.

Ambtelijk

Operationele doelstellingen

Ons dienstverleningsniveau is minimaal een 7 in 2023

75% van onze dienstverlening wordt afgenomen via het digitale kanaal vóór 2025

Inspanningen

vergunningenpakket incl plansoftware in de organisatie inbedden

Interne en externe service normen vaststellen.

Aanschaf klantcontactstelsysteem(KCS) KCC



PROGRAMMERING ZUNDERT COLOFON

VOORWAARDEN VOOR SUCCES

De programmatische aanpak draagt bij aan een veerkrachtig en zelfstandig Zundert. Ieder programma is gericht op het nastreven van bestuurlijke doelstellingen die bijdragen aan de strategie van Zundert. Het succes van de programma's is grotendeels afhankelijk van de mate waarin voldaan is aan drie voorwaarden: Optimale Participatie, Zundert Proof en Communicatie.

OPTIMALE PARTICIPATIE

Er is een gezonde balans tussen overheids- en burgerparticipatie. De doelstellingen en de inspanningen van de programma's worden uitgevoerd voor, door en met de inwoner, bezoeker en ondernemer van Zundert.

ZUNDERT PROOF

Ieder programma, iedere doelstelling en iedere inspanning is Zundert Proof. Dat betekent dat het in overeenstemming is met de missie en visie van Zundert.

COMMUNICATIE

In het contact met de samenleving biedt de gemeente transparantie en is zij een toegankelijke betrouwbare partner die doet wat ze belooft. De gemeente is ook wendbaar; ze beweegt mee met ontwikkelingen in de samenleving en past zich daar op aan.

